

Vorlesungsbeschreibung Produktion, Logistik und Vertrieb

Lernergebnisse

Die Teilnehmer sollen die grundlegenden betriebswirtschaftlichen Konzepte aus den Bereichen Produktion, Logistik und Vertrieb anwenden und mit Hilfe betriebswirtschaftlicher Anwendungssysteme typische Geschäftsprozesse analysieren und bewerten. Hierbei soll das Verständnis für die technischen Anforderungen an komplexe IT-Landschaften in Unternehmen vermittelt werden.

Inhalte

- Informationstechnische Konzepte, Instrumente und Standards
- Enterprise Resource Planning (ERP) Systeme
- Produktionsplanungssysteme (PPS)
- Supply Chain Management (SCM) Systeme
- Customer Relationship Management (CRM) Systeme
- Mobile Anwendungen (z.B. Barcode-, Radio Frequency Identification (RFID) Technologie)
- Datenstrukturen in der Produktionsplanung
- Betriebsdatenerfassung
- Grundlagen der Produktion, der Logistik und des Vertriebs
- Produktionsplanung
- Nachfrageprognose
- Beschaffungsmanagement
- Bestandsmanagement
- Steuerung von Lieferantketten
- Produktions-, Distributions- und Lagerlogistik
- Auftrags- und Bestandsdisposition
- Lager-, Kommissionier- und Transportsysteme
- Vertriebssteuerung
- Internet-Vertrieb
- Kundengewinnung, -pflege und -sicherung

Literatur

T. Gudehus: Logistik (Springer, 2005)

U. Thonemann: Operations Management (Pearson, 2005)

S. Kummer: Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik (Pearson, 2006)

N. Gronau: Enterprise Resource Planning und Supply Chain Management (Oldenbourg, 2004)

P. Winkelmann: Vertriebskonzeption und Vertriebssteuerung (Vahlen, 2005)

D. Kluck: Materialwirtschaft und Logistik (Schäffer-Poeschel, 2002)

K. Kurbel: Produktionsplanung und -steuerung (Oldenbourg, 2005)

S. Magal, J. Word: Integrated Business Processes with ERP Systems (Wiley, 2011)

B. Ritter: Enterprise Resource Planning (Mitp-Verlag, 2005)

E. Monk, B. Wagner: Concepts in Enterprise Resource Planning (Thomson, 2006)

M. Shields: ERP-Systeme und E-Business schnell und erfolgreich einführen (Wiley-VCH, 2002)

Lehrmethode

Vorlesung mit gemischten Medien (Beamer und Folien), Übung im PC-Hörsaal in kleinen Gruppen (bis 15 Personen), Projektarbeit

Lehrsprache

Deutsch, Englisch

Studien-/Prüfungsleistung

Mündliche, Referat oder sonstige schriftliche Arbeit

Credits

5 (150 h = 60 h Präsenz- und 90 h Eigenstudium)

Besonderes

Nach Verfügbarkeit werden Gastreferenten aus der Praxis berichten und Unternehmensbesuche durchgeführt

Exemplarische Transferaufgaben:

- Bearbeitung und Reflexion der SAP/ERP-Fallstudienim Unternehmensumfeld

Alle öffnen Alle schließen