

Vorlesungsbeschreibung Wertorientiertes IT- Management

Lernergebnisse

Nach erfolgreichem Abschluss dieses Moduls besitzen die Studierenden Kenntnisse über die IT-Management.

Den Studierenden werden hierbei Kenntnisse zu folgenden Themen vermittelt, in Teil A: Grundlagen des Integrierten Informationsmanagement, IT-Absatzmanagement, IT-Produktionsmanagement, IT-Beschaffungsmanagement und

IT-Querschnittsfunktionen; in Teil B: IT Service Management Fundamentals, IT Service Strategy and Continual Service Improvement, IT Service Design, IT Service Transition und IT Service Operation.

Grundlagen des modernen Informationsmanagements beurteilen, die jenseits der Lehrbuchliteratur neuere Ansätze beleuchtet.

Insbesondere Kennenlernen neuer Paradigmen im Informationsmanagement sowie die kritische Beurteilung der praktischen Relevanz und Einsatzfähigkeit.

Sowohl methodische Aspekte als auch aktuelle Fragestellungen aus der Unternehmenspraxis rund um die Organisation der IT, wesentlicher Aufgaben des Informationsmanagements und deren Abwicklung stehen als fachliche Lernziele im Zentrum der Veranstaltung. Schwerpunkte sind Führung, Management, und Organisation aller IT relevanter Themen in Unternehmen.

Die Studierenden entwickeln eine ausgeprägte Problemlösungs- und Beurteilungskompetenz.

Sie beherrschen die theoretischen Grundlagen, um diese kognitiv, intuitiv und kreativ in der Studienarbeit umzusetzen.

Inhalte

Teil A:

- Teil I: Grundlagen des Integrierten Informationsmanagement
- Teil II: IT-Absatzmanagement, Produktmanagement, Account-Management
- Teil III: IT-Produktionsmanagement Produkt-Engineering, Produktions-Engineering, Management der Leistungserstellung, Delivery-Management

- Teil IV: IT-Beschaffungsmanagement, Sourcing-Management
- Teil V: IT-Querschnittsfunktionen, IT-Controlling, IT-Qualitätsmanagement

Teil B:

- IT Service Management Fundamentals
- IT Service Strategy and Continual Service Improvement
- IT Service Design
- IT Service Transition
- IT Service Operation

Literatur

Integr. Informationsmanagement

- Zarnekow R., Brenner W., Pilgram U. (2005): Integriertes Informationsmanagement Springer-Verlag, Berlin
- Zarnekow R. (2007): Produktionsmanagement von ITDiensteleistungen, Springer-Verlag, Berlin

ITIL

- Ebel, Nadine (2008): ITIL V3 Basis Zertifizierung, Addison-Wesley
- Rüdiger Zarnekow, Axel Hochstein, Walter Brenner (2005): Serviceorientiertes

Credits

6

(180 h = 72 h Präsenz- und 108 h Eigenstudium)

Besonderes

Angebot der ITIL-Zertifizierung in Ergänzung zur Vorlesung.

Alle öffnen Alle schließen