Vorlesungsbeschreibung Management und Organisation

Lernergebnisse

Die Studierenden entwickeln eine ausgeprägte Problemlösungs- und Beurteilungskompetenz, um mit Informationstechnologie aktiv und zielgerichtet die Unternehmensführung zu unterstützen. Sie werden in die Lage versetzt, aus verfügbaren Datenbeständen die jeweils relevanten Informationen für die Bewertung betrieblicher Entscheidungen wertorientiert auszuwählen. Sie beherrschen die theoretischen Grundlagen, um Unternehmensstrategien mit Hilfe der Informatik zu analysieren, umzusetzen und zu überwachen. Die Studierenden trainieren mittels Übungen an komplexen betriebswirtschaftlichen ERP-Systemen eine ausgeprägte Problemlösungs- und Beurteilungskompetenz. Bei Abschluss des Lernprozesses wird der erfolgreiche Student in der Lage sein, typische Geschäfts- und Entscheidungsprozesse in Unternehmen in komplexen IT-Landschaften durchzuführen.

Inhalte

- Strategische Unternehmensplanung, Konzepte, Strategien und Werkzeuge der Informationstechnologie zur Unternehmenssteuerung:
    - Enterprise Resource Planning (ERP) Systeme
    - Personalwirtschaftssysteme
    - Management Informationssysteme
    - Business Intelligence
    - Data Warehouse
    - Wissensmanagement
    - Workflow Management Systeme
    - Einsatz und Auswahl geeigneter Systeme
    - Eigenentwicklung vs. Standardsoftware
    - Anwendungszweck und betriebliche Funktionsbereiche
    - Branchenlösungen
- Architektur von ERP-Systemen
- Organisationsstrukturen und –elemente
- Berechtigungskonzepte
- Datenhaltung
- Management komplexer IT-Systemlandschaften
- Organisation von IT-Projekte
- IT-Governance
- Rolle der IT zur Erreichung von Geschäftzielen und Unterstützung der Geschäftsprozesse eines Unternehmens

- Einsatz von IT-Ressourcen (Mitarbeiter, Systeme, finanzielle Mittel)
- Performance und Benchmarking von IT und Service
- IT-Risiken erkennen, beurteilen und managen

Literatur

C. Dorrhauer, A. Zlender: Business Software – ERP, CRM, EAI, E-Business – eine Einführung (Tectum, 2004)

N. Gronau: Enterprise Resource Planning und Supply Chain Management (Oldenbourg, 2004)

M. Shields: ERP-Systeme und E-Business (Wiley-VCH, 2002)

J.-P. Thommen: Management und Organsiation (Versus, 2002)

P. Weill, J. Ross: IT Governance (Harvard, 2004)

K. Niemann: Von der Unternehmensarchitektur zur IT-Governance (Vieweg, 2005)

J. Kaplan: Strategic IT Portfolio Management (PRTM, 2005)

E. Monk, B. Wagner: Concepts in Enterprise Resource Plannung (Course Technology, 2005)

M. Kütz: Kennzahlen in der IT (Dpunkt, 2003)

E. Brochhausen, J. Kielisch, J. Schnerring: mySAP HR Technische Grundlagen und Programmierung (Galileo, 2005)

H.-G. Kemper, W. Mehanna, C. Unger: Business Intelligence – Grundlagen und praktische Anwendung (Vieweg, 2004)

Lehrmethode

Vorlesung mit gemischten Medien, Übung im Labor in kleinen Gruppen (bis 15 Personen), Integration von Fallstudien und Planspielen

Lehrsprache

Deutsch

Studien-/Prüfungsleistung

Mündliche Prüfung oder Klausur

Credits

5 (150 h = 60 h Präsenz- und 90 h Eigenstudium)

Besonderes

Nach Verfügbarkeit werden Gastreferenten aus der Praxis berichten und Unternehmensbesuche durchgeführt

Alle öffnen Alle schließen