Auswahl und Anpassung von IT-Diensten

Lernergebnisse

- Die Studierenden kennen das internationale Framework für die Gestaltung strukturierter Prozesse der Auswahl und Anpassung von IT-Diensten CMMI-ACQ V1.3.
- Sie beherrschen wissenschaftlich begründete Methoden zur Erhebung, Verwaltung und Umsetzung von Anforderungen sowie zur systematischen Auswahl und Anpassung von IT-Diensten.
- Sie können Methoden der agilen Projektsteuerung im Kontext der Beschaffung und Implementierung von IT-Diensten in der betrieblichen Praxis anwenden.
- Sie verstehen die Zusammenhänge im IT-Projektmanage-ment im Hinblick auf Prozessqualität und Prozessreife nach CMMI-ACQ.

Inhalte

1. Projektbezogene IT-Management-Frameworks: Differenzierung Projekt-Definitionen, Bedeutung von Frameworks, Überblick über Projektbezogene IT-Management-Frameworks, Argumente für den Einsatz von CMMI-ACQ, Tools für das Projektmanagement
2. CMMI-ACQ – Grundlagen: Herkunft, Strukturmodell, Prozessgebiete, Fähigkeits- und Reifegrade, Begutachtungsprozesse, CMMI User Stories
3. CMMI ausgewählte Prozessgebiete 1: Beschaffungs-gegenstände und Initialfragen, Beziehungen zwischen den Prozessgebieten, ARD – Acquisition Requirements Development, REQM – Requirements Management, SSAD – Solicitation and Supplier Agreement Development

TechnicalReport/2010_005_001_15284.pdf

Exemplarische Transferaufgaben:

- Nutzwertanalyse und/oder AHP-Verfahren zur Bewertung von Beschaffungsalternativen für IT-Dienste
- Auswahl von Standardsoftware unter Berücksichtigung von Kosten-und Nutzenaspekten
- Anpassung (Customization) eines betrieblichen Anwendungssystems oder eines IT-Dienstes

Alle öffnen Alle schließen