Vorlesungsbeschreibung Wahlpflicht: IT Infrastructure Library (ITIL)

Lernergebnisse

Nach erfolgreichem Abschluss dieses Moduls sind die Studierenden in der Lage, das ITIL-Modells anzuwenden und Unternehmens- und Sicherheitsprozesse bezüglich der Umsetzung des ITIL-Modells zu bewerten.

Die Studierenden sind mit den Grundlagen der Theorie und Praxis von ITIL (IT Infrastructure Library v3) und IT Service Management vertraut.

Ergänzend zur theoretischen Einführung werden verschiedene Praxisszenarien vorgestellt und praktisch erarbeitet. Es werden verschiedene Situationen von ITIL-Einführungen vorgestellt und die Bedeutung von ITIL an Beispielen durchgespielt. In Vorträgen werden einzelne Themen vertieft.

Lehrmethoden

Vorlesung/Vorträge mit wechselnden Medien (Beamer, Flipchart, Whiteboard)
Übungen in Kleingruppen und zusammen.

Lehrsprache

Deutsch

Studien-/Prüfungsleistung

Hausarbeit und/oder mündliche Prüfung und/oder Klausur und/oder Präsentation

Credits

3
(90 h = 30 h Präsenz- und 60 h Eigenstudium)

Literatur

Jan van Bon, et al., Foundations in IT Service Management basierend auf ITIL v3, Van Haren Publishing, Zaltbommel 2008
Jan van Bon, et al., Foundations in IT Service Management basierend auf ITIL, Zaltbommel 2006
David Cannon, et al., ITIL Service Strategy 2011 Edition, TSO, London, 2011
Lou Hunnebeck, et al., ITIL Service Design 2011 Edition, TSO, London, 2011
Stuart Rance, et al., ITIL Service Transition 2011 Edition, TSO, London, 2011
Randy Steinberg, et al. ITIL Service Operation 2011 Edition, TSO, London, 2011
Vernon Lloyd, et al., ITIL Continual Service Improvement 2011 Edition, TSO, London, 2011

Besonderes

Im Anschluss an die Lehrveranstaltung ist es möglich, sich der Prüfung für das ITIL Foundation -Zertifikat zu unterziehen.
Für diese Prüfung bestehen Sonderkonditionen bezüglich der Kosten

Alle öffnen Alle schließen